Администрация Нижнеилимского

муниципального района

Отдел организационной работы и

взаимодействия с поселениями

от главы Хребтовского городского поселения

Н.Ф. Рыбалко

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан в Хребтовском городском поселении

за 1 квартал 2014 год.

|  |  |
| --- | --- |
| **Всего поступило письменных и устных обращений граждан в администрацию муниципального образования** | 0/12 |
| В том числе из органов государственной власти: | -- |
| Губернатора Иркутской области, Администрации Иркутской области | -- |
| Администрация президента РФ, других органов государственной власти | -- |
| Всего рассмотрено обращений, из них: |  |
| Решено положительно | 0/12 |
| Даны разъяснения | 0/0 |
| Оставлено без рассмотрения по иным причинам находится обращений на рассмотрении (в работе) | 0  -- |
| Количество обращений, поставленных на контроль | 0 |
| Основные вопросы, отраженные в обращениях граждан:  -социальные вопросы (оказание материальной помощи, льготы, лекарственное обеспечение);  -выплата з/п;  -вопросы ЖКХ;  -вопросы жилья;  -транспорт;  -другие сферы вопросов. | 0/4  0  0/7  0/0  0/0  0/1 |
| Количество обращений, рассмотренных с выездом на место  Количество обращений, рассмотренных с другими органами (федеральными, областными)  Количество жалоб, факты, приведенные в которых подтвердились  Количество жалоб, по результатам, рассмотрения которых виновные наказаны  Рассмотрено обращений с нарушением срока  Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений | --  --  --  --  --  --  -- |
| Принято граждан на личном приеме | 12 |
| В том числе руководством | -- |
| Опубликовано ответов в средствах массовой информации | -- |
| Размещено ответов на сайтах в сети Интернет | -- |

Учтены предложения при разработке нормативных документов: нет данных.

Глава Хребтовского

городского поселения Н.Ф. Рыбалко

**Информация**

**о работе администрации Хребтовского городского поселения с устными и письменными обращениями граждан за 1квартал 2014 года.**

В администрацию Хребтовского городского поселения в 1 квартале 2014года обратилось 12человек, из них с письменными обращениями - 0, на личном приеме у главы Хребтовского городского поселения побывало 12 человек. По сравнению с четвертым кварталом 2013года количество обращений увеличилось.

Вопросы, по которым обращались граждане в 1 квартале 2014года, в администрацию Хребтовского городского поселения - это:

**-социальные вопросы -0/4**

Количество обращений в первом квартале в сравнении со четвертым кварталом увеличилось, основные вопросы связаны с просьбой в оформлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, также оформление пакета документов на материальную помощь. Администрацией поселения были оформлены необходимые пакеты документов для получения данной помощи.

- **вопросы ЖКХ - 0/7**

Количество обращений в 1 квартале в сравнении с 4 кварталом увеличилось, обращения связаны с уличным освещением и содержанием дорог в зимнее время. По данным обращениям проведена следующая работа: Произведена ревизия уличных фонарей, заменены сгоревшие лампы ДРЛ, установлены дополнительные фонари, неполадки устранены, в настоящее время жалоб и обращений нет, относительно проездов в зимнее время проведена следующая работа: дороги чистились силами поселения и привлекалась техника ООО «Новые дороги».

Контроль за своевременным рассмотрением обращений граждан осуществляется ежемесячно на административных советах с участием руководителей предприятий.

Информация о работе с обращениями граждан и приемов главы Хребтовского городского поселения публикуется в СМИ «Вестник» Хребтовского муниципального образования один раз в квартал**.**

Глава Хребтовского

городского поселения Н.Ф. Рыбалко